

Política de Privacidade

Na CARTÕES & SOLUÇÕES, consideramos a sua privacidade um assunto sério. Estamos empenhados em maximizar a sua experiência com o nosso website e plataformas social media, num ambiente seguro.

É nossa política tratar os seus dados pessoais com discrição e protegê-los.

A presente Política de Privacidade explica como recolhemos, protegemos, usamos e partilhamos informação sobre si, online e offline, esperando trazer-lhe acrescida confiança na CARTÕES & SOLUÇÕES e melhorar a sua experiência connosco.

Por favor note que a presente Política de Privacidade aplica-se a informação colhida pela CARTÕES & SOLUÇÕES apenas e não se estende a informação que possa ter submetido em outros sites ou plataformas sociais geridas por outras entidades ou organizações para as quais poderemos remeter.

Este site não recolhe informações pessoais sobre si, a menos que nos forneça voluntariamente. Isso significa que não saberemos o seu nome, o seu endereço de e-mail ou qualquer outra informação pessoal apenas porque navegou neste site, a menos que tenha criado uma conta e login quando aceder ao site ou tenha acedido ao site a partir de um link mencionado num e-mail enviado por nós.

Leia atentamente os seguintes termos.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, está a autorizar a CARTÕES & SOLUÇÕES para que trate o seus dados pessoais constantes dos formulários de registo, dos quais confirma ser titular, bem como dos dados relativos à sua relação comercial e contratual, e respetiva gestão, nos termos da presente Política de Privacidade.

Declara, ainda:

Estar consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados dados por si transmitidos, por meios automatizados ou não, com as finalidades de: melhorar o funcionamento e funcionalidades dos websites da CARTÕES & SOLUÇÕES (incluindo nos casos em que os seus dados serão agregados e tratados de forma estatística, sem que possam ser identificáveis);

Melhorar e personalizar os serviços que lhe são prestados; processar transações consigo relacionadas; contactá-lo/a através de emails, mensagens escritas ou por telefone para envio de informações ou atualizações sobre as suas licenças de software e pedidos, bem como informações sobre novos produtos ou serviços relacionados;

Interagir consigo em plataformas de social media e/ou usar e/ou reproduzir conteúdo seu publicamente disponível onde se tenha referido a, ou apostado um “tag/hashtag”, a nós, as nossas marcas ou os nossos produtos ou serviços;

Aceitar e consentir que os seus dados sejam transmitidos a entidades a quem a CARTÕES & SOLUÇÕES possa recorrer, na condição de subcontratantes, com a finalidade de proceder a pesquisa e análise sobre os serviços que presta, bem como para gerir concursos, promoções ou estudos de consumo ou de mercado, e ter sido informado/a de que os seus dados não serão vendidos, trocados, transferidos ou dados a qualquer outra empresa fora da CARTÕES & SOLUÇÕES, nem que serão tratados para outras finalidades;

Tomar conhecimento que os seus dados serão guardados enquanto pretender; aceitar e consentir o livre uso e reprodução, pela CARTÕES & SOLUÇÕES, de conteúdos seus publicamente disponíveis e/ou publicados

em plataformas social media em que se tenha referido, explícita e especificamente, ou aposto “tag-hashtag” à CARTÕES & SOLUÇÕES, as nossas marcas, produtos ou serviços;

Tomar conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido ao seguinte correio eletrónico: geral@cartoesolucoes.com, bem como ter o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes; Prestar o presente consentimento de forma livre e voluntária e ter 16 ou mais anos de idade.

1. ÂMBITO GERAL

A CARTÕES & SOLUÇÕES, LDA, com sede na Rua Cónego Rafael Álvares da Costa, 68, 4715-213 Braga, encontra-se registada na Conservatória do Registo Comercial de Braga sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 507.255.542.

A CARTÕES & SOLUÇÕES, é responsável por websites e aplicações móveis (APP's).

A presente política de privacidade e cookies abrange este website, assim como outros sites e APP's que mencionem a dita política.

A privacidade do Utilizador é importante para a CARTÕES & SOLUÇÕES.

A CARTÕES & SOLUÇÕES compromete-se a respeitar a privacidade do Utilizador e a processar os seus dados pessoais de uma forma cuidadosa e confidencial, de acordo com as leis aplicáveis.

Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados.

A CARTÕES & SOLUÇÕES reserva-se o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

O Utilizador é assim aconselhado a visitar esta página regularmente.

2. CONSENTIMENTO

Ao utilizar este website e aplicações móveis (APP's), está a dar o seu consentimento para a recolha e utilização das informações.

A CARTÕES & SOLUÇÕES pode a qualquer momento modificar, adicionar ou eliminar qualquer uma das políticas de privacidade do seu website através da atualização do conteúdo desta página.

3. QUE TIPO DE DADOS SÃO RECOLHIDOS PELA CARTÕES & SOLUÇÕES E QUAL O PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS MESMOS?

A CARTÕES & SOLUÇÕES recolhe dados sobre as empresas que são suas clientes, e respetivos colaboradores, nomeadamente nome, email, cargo e telefone. Recolhemos, tratamos, armazenamos, utilizamos e processamos os dados pessoais que são necessários para o cumprimento dos contratos e das obrigações legais que decorrem da nossa atividade empresarial, bem como para envio de informação sobre os nossos produtos, para prestar um serviço de excelência aos nossos clientes.

Os dados pessoais do utilizador são conservados por CARTÕES & SOLUÇÕES apenas pelo período estritamente necessário às finalidades acima mencionadas, exceto quando haja obrigações de retenção estatutárias de acordo com a legislação aplicável (tais como direito fiscal ou comercial) que obriguem a manutenção dos seus dados pessoais por período superior.

4. PARA QUE FINS RECOLHE A CARTÕES & SOLUÇÕES DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

Os dados recolhidos no website destinam-se ao processamento das encomendas e comunicação com os Clientes, processamento de pedidos de informação, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.

5. A CARTÕES & SOLUÇÕES UTILIZA OS DADOS PESSOAIS PARA MARKETING DIRETO?

A CARTÕES & SOLUÇÕES poderá utilizar os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado relacionado com produtos ou ofertas comerciais que possam ser do seu interesse.

A CARTÕES & SOLUÇÕES não vende nem negocia os seus dados.

O cliente autoriza expressamente a CARTÕES & SOLUÇÕES a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, telefone, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática.

A CARTÕES & SOLUÇÕES não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros.

6. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

A CARTÕES & SOLUÇÕES não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto:

- a) quando tal seja necessário para que os colaboradores, funcionários, fornecedores ou parceiros comerciais da CARTÕES & SOLUÇÕES possam fornecer um produto ou serviço, executar uma função em nome da CARTÕES & SOLUÇÕES, ou
- b) quando tal for exigido ou permitido por lei.

A CARTÕES & SOLUÇÕES adotará as precauções razoáveis para garantir que os seus funcionários ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados.

No caso de incumprimento, a CARTÕES & SOLUÇÕES aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e colaboradores.

Sempre que a CARTÕES & SOLUÇÕES divulgar os dados pessoais do Utilizador, salvaguardará o cumprimento da Lei da Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o terceiro utiliza os dados recebidos somente para as finalidades especificadas, e em conformidade com os fins descritos nesta política, e que faz uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais do Utilizador contra tratamentos ilegais ou não autorizados, bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras ações danosas.

7. ONDE SÃO GUARDADOS OS DADOS DO UTILIZADOR?

A CARTÕES & SOLUÇÕES guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados em Portugal.

Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

8. OS DADOS DO UTILIZADOR ESTÃO SEGUROS COM A CARTÕES & SOLUÇÕES?

A CARTÕES & SOLUÇÕES tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A CARTÕES & SOLUÇÕES desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do Utilizador, bem como a sua perda, destruição, ou danificação.

No entanto, a CARTÕES & SOLUÇÕES não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do Utilizador.

A CARTÕES & SOLUÇÕES protege a segurança dos dados pessoais do Utilizador através dos seguintes meios:

- (a) uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website,
- (b) uso de password para acesso ao website,
- (c) limitação do acesso aos dados pessoais (por exemplo, acesso só aos funcionários ou trabalhadores da CARTÕES & SOLUÇÕES que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

A CARTÕES & SOLUÇÕES solicita a colaboração do Utilizador para manter a segurança dos dados pessoais, recomendando-lhe que:

- a) não use um login e password que sejam fáceis de adivinhar;
- b) altere a password regularmente;
- c) não divulgue a password a qualquer outra pessoa.

9. E QUANDO HÁ LINKS NO WEBSITE?

O website da CARTÕES & SOLUÇÕES pode conter links para outros websites e endereços de email de empresas não pertencentes à CARTÕES & SOLUÇÕES.

A presente política de Privacidade não se aplica a esses websites e endereços de email.

Se utilizar um link disponível neste website para outro website e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse website.

10. A CARTÕES & SOLUÇÕES UTILIZA COOKIES NO WEBSITE?

O website da CARTÕES & SOLUÇÕES utiliza cookies em determinadas áreas.

Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente.

O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente.

Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à CARTÕES & SOLUÇÕES identificar e servir melhor o Utilizador.

A CARTÕES & SOLUÇÕES não partilha cookies com terceiros, incluindo fornecedores externos de dados ou websites.

11. QUAIS OS DIREITOS DO UTILIZADOR NO QUE RESPEITA AOS DADOS?

De acordo com a Lei da Proteção de Dados Pessoais, o Utilizador tem direito a obter informações sobre os seus dados pessoais.

Tem o direito de saber que dados pessoais foram processados pela CARTÕES & SOLUÇÕES, podendo também requerer à CARTÕES & SOLUÇÕES para corrigir, complementar, bloquear ou eliminar os dados total ou parcialmente no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento.

A atualização de dados deverá ser efetuada pelo próprio cliente no website, na secção especificamente disponibilizada para o efeito.

Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados CARTÕES & SOLUÇÕES poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos seguintes meios:

- Email: geral@cartoesolucoes.com
- Carta: Cartões & Soluções, Lda., R. Cónego Rafael Álvares da Costa, 68, 4715-213 Braga
- Telefone: 253 615 063 - Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 9.30h às 18.30h
- Site: www.cartoesolucoes.com